

# Algemene voorwaarden Petersen Cuisine

- Petersen Cuisine : De gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
- Klant : degene met wie Petersen Cuisine een overeenkomst is aangegaan.

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Petersen Cuisine en klant waarop Petersen Cuisine deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden en de inhoud van de dienstverlening kan ten alle tijde worden aangepast , ook heeft Petersen Cuisine het recht om de dienstverlening stop te zetten.
- 1.4 Op deze algemene voorwaarden en de dienstverlening is Nederlands recht van toepassing
- 1.5 In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.
- 1.6 Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle prijzen in de offerte zijn **exclusief BTW**, tenzij anders vermeld.
- 2.2 De door Petersen Cuisine gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld, een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig ,tenzij anders aangegeven . Petersen Cuisine is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 2 weken wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord ( al dan niet met volledige catering)worden , indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde , dat tenminste 7 dagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Petersen Cuisine is medegedeeld, Petersen Cuisine is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
- 2.4 Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 4 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemer is gemaakt word meerverbruik achteraf op de nacalculatie basis aan de wederpartij in rekening gebracht . indien

de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers is Petersen Cuisine gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

2.5 Petersen Cuisine is gerechtigd om prijsstijgingen , die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen , aan de wederpartij in rekening te brengen , waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie , dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer, prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer , zullen eerst met ingang van 1 januari van enig jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.

## Artikel 3. Aan(Betaling).

3.1 Petersen Cuisine is gerechtigd een aanbetaling van **50 % van de totale factuursom** te verlangen ter bevestiging van de opdracht. deze zal aan klant worden toegestuurd door Petersen Cuisine doormiddel van een aanbetalings-factuur.

3.2 indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Petersen Cuisine het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden , zonder dat de klant uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is . een en ander met voorbehoud van alle rechten van Petersen Cuisine.

3.3 Klant is verplicht om (aanbetalings-)kosten , voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Petersen Cuisine

3.4 Indien de klant niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en zal de kosten aan de klant welke aan Petersen Cuisine is verschuldigd , worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

3.5 eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van klant.

## Artikel 4. Annulering door klant

4.1 bij annulering na definitieve bevestiging is klant ten alle tijd verplicht **€ 50 ,- euro exclusief BTW.** administratie kosten te betalen , boven op de annuleringsprijzen hieronder vermeld.

4.2 bij annulering **1 maand** voor de afgesproken leveringsdatum van de opdracht , is de klant verplicht **25 %** van de totaalprijs aan Petersen Cuisine te betalen

4.3 bij annulering **21 dagen** of minder voor de afgesproken leveringsdatum van de opdracht , is de klant verplicht **50 %** van de totaalprijs aan Petersen Cuisine te betalen

4.4 bij annulering **14 dagen** of minder voor de afgesproken leveringsdatum van de opdracht , is de klant verplicht **75 %** van de totaalprijs aan Petersen Cuisine te betalen

4.5 bij annulering **7 dagen** of minder voor de afgesproken leveringsdatum van de opdracht , is de klant verplicht **100 %** van de totaalprijs aan Petersen Cuisine te betalen

## Artikel 5. Annulering door Petersen Cuisine

5.1 Petersen Cuisine is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Petersen Cuisine zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Petersen Cuisine gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. zo mogelijk biedt Petersen Cuisine onder dezelfde voorwaarde aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een ander periode.

5.2 in het geval bedoeld in artikel 5.1 heeft de wederpartij het recht door Petersen Cuisine geboden alternatief te weigeren. een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Petersen Cuisine kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

## Artikel 6. Deel annulering

6.1 bij vermindering van het aantal deelnemers, zijn de annuleringsbepalingen van artikel 4 van deze voorwaarden van toepassing.

6.2 voor extra deelnemer(s) die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De Klant en haar gasten zijn aansprakelijk voor welke mogelijk schade aan eigendommen van Petersen Cuisine hebben gebracht, tijdens een opdracht, of schade aan medewerkers of derden.

7.2 Petersen Cuisine is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening.

7.3 Petersen Cuisine garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. Petersen Cuisine geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de klant zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren.

7.4. Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker (wanneer eten wordt gedeeld), ook als de klant Petersen Cuisine daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld, en kan Petersen Cuisine niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen.

7.5 Aan de dienstverlening van Petersen Cuisine wordt de uiterste zorg besteed, en de etenswaren voldoen aan de daaraan in kwaliteitseisen en de eisen van voedsel hygiëne (HACCP).

## Artikel 8. Catering

8.1 Catering wordt uitsluitend verzorgd door Petersen Cuisine zelf , tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Petersen Cuisine en klant.

## Artikel 9. Vertraging

9.1 indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is , worden extra gemaakte kosten door Petersen Cuisine aan klant worden doorberekend.

9.2 Grote , door klant veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben , zonder enig recht op restitutie voor de klant.

## Artikel 10. Vergunningen

10.1 indien voor de uitvoering van de opdracht toestemming van een derde is vereist, draagt de klant voor zijn rekening zorg voor het verkrijgen van de toestemming. De klant verschaft Petersen Cuisine desgevraagd een kopie van de verkregen toestemming.

## Artikel 11. Privacy

11.1 Petersen Cuisine verwerkt en bewaart de door u opgegeven gegevens in het kader van onze dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.

11.2 Je persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening dan wel indien wij daartoe op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht zijn.

11.3 We bewaren en verwerken uw persoonsgegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met de huidige stand van de techniek.

## Artikel 12. Klachten

12.1 Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering dienen direct op de avond zelf gemeld te worden

12.2 Petersen Cuisine kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal overeengekomen bedrag.